



Acord procesare date conform cu Art. 28 din Regulamentul UE 2016/679 (GDPR)

I. ACORD ÎNTRE:

1.1. **SC XiSoft Servicii SRL**, cu sediul în **Cluj-Napoca**, Aleea **Scărișoara**, nr. **1**, ap. **65**, înregistrat cu Nr. Reg. Com: **J12/2883/2011**, cod fiscal **RO 29369473**, numit în continuare **Furnizor**.

și

1.2. _____ ,
cu sediul în _____ ,
cod fiscal _____ , numit în continuare **Client**.

II. OBIECTUL ȘI DURATA PRELUCĂRII

Prin prezentul acord, se stabilesc condițiile prin care, Clientul împuternicește Furnizorul să prelucreze date cu caracter personal în numele lui.

Acordul se referă la datele personale colectate prin programul BlocManagerNET, site-urile www.xisoft.net, www.e-bloc.ro și aplicațiile mobile deținute de Furnizor.

Prelucrearea se desfășoară pe întreaga perioadă contractuală dintre Client și Furnizor, la care se mai adaugă un interval de 36 luni.

III. NATURA ȘI SCOPUL PRELUCĂRII

Datele sunt prelucrate în primul rând, pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale dintre Client și Furnizor.

Un alt scop îl reprezintă îndeplinirea obligațiilor legale pe care le are Furnizorul.



IV. CATEGORIILE DE PERSOANE VIZATE

Persoanele vizate sunt în primul rând, locatarii asociațiilor de proprietari administrate de Client. Mai pot fi chiriașii sau alte persoane pentru care Clientul a colectat datele prin intermediul aplicațiilor puse la dispoziție de Furnizor.

V. TIPURILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Furnizorul prelucrează în numele Clientului, următoarele tipuri de date cu caracter personal:

- toate informațiile introduse în programul BlocManagerNET: numele proprietarilor, adresa email, numărul de telefon, seria și numărul cărții de identitate, adresa de domiciliu, consumurile de apă, gaze, energie termică, alte utilități contorizate etc.
- documentele atașate de Client în aplicația BlocManagerNET așa cum sunt acestea încărcate (ex: extrase cont)
- datele introduse de utilizatori pe site-urile: www.xisoft.net, www.e-bloc.ro și aplicațiile mobile sau, datele prelucrate cu acordul expres, prin integrarea cu alți furnizori de aplicații care colectează date personale online (ex: integrarea Facebook sau procesatorul de plăți card)
- informații legate de log-uri: adresa ip, numele calculatorului sau identificatorul dispozitivului, versiunea sistemului de operare, semnătura browser-ului web și momentul operațiunii

VI. OPERATORII ÎMPUTERNICIȚI DE FURNIZOR

Pentru îndeplinirea atribuțiilor contractuale pe care le are față de Client, Furnizorul împuternicește la rândul lui, următorii operatori:

- **Hetzner Online GmbH** (Germania) data center
- **Amazon Web Services** (US) data center Germania; agreat de UE conform **Privacy Shield**
- SendGrid (US) folosit pentru trimitere mesaje email; agreat de UE conform **Privacy Shield**
- **Google Ireland Limited** (Irlanda) găzduirea adreselor email
- **Gazduire Web SRL** monitorizarea traficului web prin intermediul **trafic.ro**
- firmele din grupul XiSoft (ex: XiSoft SRL, XiSoft Condominium SRL, XiSoft Nord SRL)
- procesatori de plăți (ex: Romcard SA, ZebraPay SRL etc); se transmit doar informațiile necesare pentru intermedierea plății
- firmele colaboratoare pentru serviciile de asistență tehnică
- firma de contabilitate
- operatori de telecomunicații



VII. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE FURNIZORULUI

7.1. Prelucra datele Clientului doar pe baza instrucțiunilor primite de la acesta, în special prin programul BlocManagerNET și interfața online www.e-bloc.ro. Excepție face situația în care Furnizorul are obligația legală de a prelucra datele în alt mod.

7.2. Se asigură că, persoanele menționate la punctul VI s-au angajat să respecte confidențialitatea datelor. Excepție face situația în care le revine obligația legală de a prelucra datele în alt mod.

7.3. Aplică măsuri tehnice și organizatorice pentru asigurarea securității:

- toată comunicarea dintre Client și sistemele Furnizorului se realizează securizat prin conexiune https
- sistemele utilizate de Furnizor au instalate toate update-urile de securitate
- accesarea datelor prin interfețele web se realizează pe bază de utilizator și parolă
- datele introduse în programul BlocManagerNET pot fi accesate doar de către cei care dețin o copie a bazei de date create de Client
- informațiile de la punctul anterior sunt protejate de mai multe tipuri de parole
- ține evidența unui log în care sunt memorate: adresa ip, numele sau identificatorul dispozitivului și tipul de date care au fost accesate
- pentru asigurarea integrității și disponibilității datelor, informațiile sunt stocate în cel puțin trei locații distincte

7.4. Nu recrutează o altă persoană împuternicită, fără să informeze în prealabil Clientul.

7.5. Ajută Clientul să asigure îndeplinirea obligațiilor față de persoana vizată (ex: locatar)

7.6. La cererea Clientului, șterge sau returnează toate datele cu caracter personal, după încetarea furnizării serviciilor legate de prelucrare. Excepție face situația în care Furnizorul are obligația legală de a mai păstra datele un anumit timp.

VIII. ORGANIZAREA AUDITURILOR

8.1. Clientul are dreptul să organizeze audituri pentru a verifica Furnizorul în legătură cu respectarea cerințelor din prezentul acord.

8.2. Furnizorul va pune la dispoziția Clientului toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute în prezentul document.

8.3. Furnizorul poate impune o anumită taxă pentru a permite auditul Clientului.



IX. CLAUZE FINALE

Prezentul acord a fost încheiat azi, _____, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

FURNIZOR

CLIENT

